

Młodszy Specjalista ds. Obsługi Klienta



SIG Sp. z o.o. Cała Polska

opublikowano: 24 kwietnia 2024

09:21

O firmie

SIG jest wiodącym dystrybutorem specjalistycznych materiałów budowlanych, obsługującym sektor budowlany i konstrukcyjny w całej Europie. Zapewnia Klientom porady wykwalifikowanych doradców, profesjonalną i szybką obsługę handlową poszerzoną o usługi transportowe, terminowe dostawy oraz pełny asortyment produktów. Gwarantuje sprawną obsługę na każdym etapie prowadzonych prac budowlanych i wykończeniowych.

Zakres obowiązków

- Praca w zespole odpowiedzialnym za wsparcie Klienta Biznesowego
- Współpraca oraz wsparcie oddziałów firmy
- Współpraca z innymi działami firmy
- Obsługa zapytań klientów
- Obsługa połączeń telefonicznych
- Obsługa live chat
- Obsługa mailowa klientów

Wymagania

- Komunikatywność
- Umiejętność prowadzenia rozmowy telefonicznej
- Umiejętność pracy zespołowej
- Umiejętność obsługi komputera
- Praca w systemie zmianowym (między 07:00 a 17:00)

Mile widziane

- Aktualne orzeczenie o niepełnosprawności – mile widziane

Oferujemy

- Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- Pracę od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 -14:00/15:00, 08:00-15:00/16:00, 09:00-16:00/17:00, 10:00-17:00/18:00
- Pracę w firmie o dojrzałej kulturze organizacyjnej
- Możliwość skorzystania z opieki medycznej bądź karty sportowej
- Możliwość przystąpienia do ubezpieczenia grupowego na życie
- Udział w programie wdrożeniowym nowego pracownika (wyposażenie w wiedzę niezbędną na danym stanowisku)
- Program szkoleń e-learningowych z zakresu zasad funkcjonowania działalności
- Możliwość rozwoju w strukturach firmy
- Zniżki na firmowe produkty i usługi
- Udział w Inicjatywach charytatywnych
- Bezpieczne warunki pracy

Informacje dodatkowe

Użyta męska forma osobowa w naszych ogłoszeniach o pracę nie oznacza chęci zatrudnienia jedynie osób identyfikujących się jako mężczyźni. Jesteśmy otwarci na wszystkich kandydatów i kandydatki niezależnie od: płci, pochodzenia, narodowości, koloru skóry, wieku, orientacji seksualnej, niepełnosprawności, sposobu odbioru rzeczywistości, różnorodności neurologicznej, stanu zdrowia czy przekonań religijnych. Zapraszamy do aplikowania na nasze oferty! Prosimy o umieszczenie w dokumentach aplikacyjnych następującej klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych przez SIG sp. z o.o. na potrzeby procesu rekrutacyjnego. W przypadku woli udziału w projektach rekrutacyjnych w przyszłości prosimy o dołączenie dodatkowej klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych przez SIG sp. z o.o. na potrzeby procesu rekrutacyjnego oraz ewentualnych przyszłych procesów rekrutacyjnych. Informujemy, iż administratorem Państwa danych osobowych jest SIG sp. z o.o. (ul. Kamieńskiego 51, 30-644 Kraków). Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego lub nawiązania współpracy w oparciu o umowę cywilnoprawną. Podstawą przetwarzania danych osobowych kandydatów jest art. 22-1§ 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 poz. 108 z późn. zm.) oraz ich zgoda w zakresie nieujętych ww. przepisem. Mają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), a w sytuacjach określonych prawem – usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Państwa dane nie będą udostępniane podmiotom trzecim poza podmiotami uczestniczącymi w procesie rekrutacyjnym oraz nie będą przekazywane do państw trzecich. Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu.



Portal Pracy dla Osób
z Niepełnosprawnościami

Plac Jana Kilińskiego 2, 35-005
Rzeszów

+48 (16) 679 16 16

kontakt@werbeo.pl