Doradca/ Doradczyni Klienta

Rekrutacja indywidualna wielkopolskie · Koło | opublikowano: 05 listopada 2026

12:07

O firmie

Firma OBPON Sp. z o.o. Sp.K. od ponad dwóch dekad wspiera pracodawców zatrudniających osoby z niepełnosprawnościami. Świadczy usługi z zakresu rekrutacji i HR, prowadzi audyty i szkolenia oraz dostarcza aplikacje do rozliczeń z PFRON. W codziennej działalności promuje wartości, jakie niesie ze sobą biznes odpowiedzialny społecznie w zakresie aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

Zakres obowiązków

- Bezpośrednia obsługa klientów i pomoc w wyborze odpowiednich rozwiązań,
- Pozyskiwanie nowych klientów,
- Pomoc w korzystaniu z usług dostępnych online,
- Realizacja wyznaczonych celów sprzedażowych i jakościowych,
- Dbanie o wysoką jakość obsługi zgodnie z obowiązującymi procedurami,
- Współpraca z zespołem oraz dbanie o sprawny przebieg procesu obsługi klienta

Wymagania

- Doświadczenie w sprzedaży lub bezpośredniej obsłudze klienta,
- Łatwość w nawiązywaniu kontaktu i budowaniu dobrych relacji,
- Swobodne korzystanie z narzędzi elektronicznych, aplikacji mobilnych i nowych technologii
- Dobra organizacja pracy, samodzielność i szybkie przyswajanie nowych informacji
- Komunikatywność, otwartość i inicjatywa w działaniu
- Zaangażowanie i chęć realizacji wyznaczonych celów
- Dobra znajomość pakietu MS Office- głównie programu Excel

Oferujemy

- Stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę,
- Wsparcie we wdrożeniu w obowiązki,
- Dostęp do szkoleń i programów wspierających rozwój zawodowy,
- Pakiet benefitów pozapłacowych, obejmujący m.in. prywatną opiekę medyczną, kartę sportową oraz ubezpieczenie grupowe

Informacje dodatkowe

Nasz Klient to duża, międzynarodowa organizacja działająca na polskim rynku. Firma stawia na wysoką jakość obsługi klienta, nowoczesne rozwiązania oraz długofalowe budowanie relacji. Organizacja tworzy otwarte i przyjazne środowisko pracy, w którym ważne są współpraca, wzajemny szacunek oraz możliwość rozwoju zawodowego. Pracownicy mogą zdobywać nowe doświadczenia, rozwijać swoje kompetencje i korzystać z różnych form wsparcia oraz szkoleń. Firma promuje różnorodność i równe szanse, dbając o to, aby każdy pracownik mógł czuć się swobodnie i być sobą w miejscu pracy.