



14:21

O firmie

Zakres obowiązków

- W związku z dynamicznym rozwojem jednego z naszych Partnerów, poszukujemy Pracowników dedykowanych do obsługi projektu realizowanego dla Castorama Polska. Castorama to największa w Polsce sieć sklepów typu DIY. Od lat umożliwia milionom klientów poprawę warunków mieszkaniowych. Jest częścią Grupy Kingfisher, która posiada obecnie ponad 1300 sklepów, łącznie w 8 krajach.
- W ramach oferowanego stanowiska będziesz dbać o relację z Klientem indywidualnym, między innymi doradzając mu w wyborze produktów, dostarczając wskazówek związanych z funkcjonowaniem firmy oraz rozwiązując zgłaszane przez niego sprawy.
- Co istotne - Twoim głównym zadaniem będzie praca przy kanałach obsługowych (telefoniczny, mailowy, czatowy). U nas z pewnością ominie Cię sprzedaż!
- ♦.A jeśli okaże się, że masz chęci i umiejętności (np. z zakresu IT, pakietów graficznych Adobe/Affinity lub innych podobnych), to będziesz mógł/mogła dołączyć do naszych innych projektów, w których przenosimy góry :-)
- Na początek współpracy przejdiesz kompleksowe wdrożenie z systemów wykorzystywanych do obsługi kanałów Contact Center, pod okiem specjalistów procesowych i produktowych. Wszystko po to, abyś się czuł/-a u nas komfortowo! :-)
- Zatrudnimy również osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności.
- Jeżeli zdecydujesz się wysłać do nas swoje CV, pamiętaj że administratorem Twoich Danych Osobowych jest SigmaCEM Analytics sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie. Podane dane będą przetwarzane w związku z prowadzoną rekrutacją. Zastrzegamy, że rozmowa rekrutacyjna może odbyć się za pośrednictwem narzędzi zdalnych. Nie musisz się jednak obawiać – wyślemy Ci dokładną instrukcję. Prosimy o dołączenie do przesyłanego CV następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego wizerunku oraz danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji przez SigmaCEM Analytics sp. z o.o., ul. Rostocka 113/1, 71-771 Szczecin.”

Wymagania

- Komunikatywność/łatwość w nawiązywaniu kontaktu z drugą osobą,
- Wysoka kultura osobista,
- Umiejętność pracy w zespole i skupienie nad wspólnymi celami,
- Sumienność w wykonywanych obowiązkach,
- Umiejętność radzenia sobie z presją czasu,
- Chęć podejmowania nowych wyzwań i samorozwoju.

Oferujemy

- Stabile zatrudnienie,
- Umowę o pracę,
- Atrakcyjne wynagrodzenie wraz z systemem premiowym,
- Bogaty pakiet benefitów, w tym Multisport, ubezpieczenie zdrowotne, lekcje z języka angielskiego