

Asystent wsparcia pierwszej linii IT - praca zdalna



Rekrutacja na zlecenie

Cała Polska

opublikowano: 29 sierpnia 2023

13:17

O firmie

Nasz partner to znana i rozpoznawalna w kilkunastu krajach w Europie sieć sklepów, oferująca odzież oraz produkty do domu. Stawiając na ciągły rozwój i dbając o różnorodność w zespole, zapewnia atrakcyjne warunki pracy oraz wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami. Jeśli chcesz zdobywać nowe doświadczenia zawodowe, stając się częścią międzynarodowego sukcesu — aplikuj już dziś!

Zakres obowiązków

- zapoznawanie się z wpływającymi zgłoszeniami oraz ich odpowiednie kategoryzowanie
- rozwiązywanie zapytań użytkowników za pomocą platformy zgłoszeniowej oraz poprzez kontakt telefoniczny
- tworzenie list kontrolnych dotyczących inwentaryzacji oraz otwarć nowych sklepów
- tworzenie niezbędnych raportów (porównywanie Service Now vs Excel)
- wsparcie codziennej pracy zespołu HelpDesk

Wymagania

- dobra znajomość pakietu MS Office, w szczególności MS Excel
- znajomość j. angielskiego na poziomie średniozaawansowanym
- analityczne i techniczne podejście do bieżących zadań
- komunikatywność oraz zdolność przekazywania informacji
- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności

Oferujemy

- pracę w 100 % w formie zdalnej, 7h dzień pracy
- zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę oraz dodatkowe benefity
- pakiet medyczny na preferencyjnych warunkach
- dofinansowanie do karty Multisport oraz vouchery rabatowe na zakup asortymentu pracodawcy
- profesjonalne wdrożenie abyś mógł poczuć się swobodnie w pełnionych obowiązkach
- życzliwą atmosferę pracy w doświadczonym zespole, otwartym na kreatywną współpracę