

13:20

## O firmie

W QualitySite pasja do badań jakościowych napędza nas do tworzenia wyjątkowych rozwiązań dla firm działających na platformach internetowych. Uważamy, że prawdziwą siłą napędową każdej firmy są jej klienci, dlatego koncentrujemy się na podnoszeniu jakości obsługi, zwiększaniu komfortu użytkownika, a także ulepszaniu przejrzystości i UX/UI. Z 8-letnim doświadczeniem w branży, tworzymy badania i audyty, które pomagają firmom nie tylko poprawić doświadczenia klientów, ale także budować z nimi trwałe relacje. Współpracując z QualitySite, zyskujesz partnera, który poprzez opinie i badania tajemniczego klienta, pomaga kształtować lepsze doświadczenia użytkowników. Prowadzimy system "Polecaj" w którym nagradzamy obecnych pracowników.

<https://qualitysite.pl/polecaj/>

Oferowane przez nas oferty pracy:

<https://qualitysite.pl/oferty-pracy>

Więcej informacji:

<https://qualitysite.pl/>

<https://www.facebook.com/qualitysite/>

## Zakres obowiązków

- krótka rozmowa z obsługą klienta banku
- przetestowanie procesu wysyłki wniosku
- weryfikacja błędów
- wykonanie raportu końcowego w postaci ankiety

## Wymagania

- własne narzędzia: komputer/urządzenie mobilne i dostęp do internetu
- zamieszkanie na terenie Polski
- samodzielna organizacja pracy
- skrupulatność i rzetelność w wykonywanym badaniu

## Oferujemy

- 260 zł – za wykonanie badania podstawowego
- 420 zł – za wykonanie badania rozszerzonego
- 770 zł netto – dla osób posiadających firmę (kontrakt B2B)
- kontakt B2B lub umowę o dzieło
- stała współpraca – 20 badań w miesiącu (głównie e-commerce)
- elastyczny grafik – wykonywanie badania o dowolnej porze dnia.
- Certyfikat Tajemniczego Klienta – potwierdzi Twoje kompetencje na tym rynku

## Informacje dodatkowe

Dołącz do grona tajemniczych klientów i zyskaj stałe zlecenia kilka razy w miesiącu! Badanie jakie oferujemy to praca dodatkowa w pełni zdalna, gdzie nie wymagamy doświadczenia! Całe badanie zajmuje ok. 120 min pracy. Realizując badanie Twoim celem będzie: weryfikacja pracowników obsługi klienta, komfortu użytkownika platformy, przejście procesu oraz założenie kont internetowych, które zostały specjalnie dedykowane do badań. Zakładane konta nie są w pełni funkcjonalne i są w pełni darmowe, co jest zagwarantowane w zawieranej umowie. Na kontach nie ma możliwości wykonywania operacji finansowych. Częścią badania jest wysłanie wniosków o otwarcie konta na oficjalnych stronach banku, gdzie uczestnik używał własnych danych, a następnie bank weryfikuje jego tożsamość. Dane przechowywane są bezpośrednio przez bank na czas trwania badania. Po zakończeniu badania konta są usuwane.