

Tajemniczy klient w banku / Audytor



QLTS

Cała Polska

opublikowano: 12 grudnia 2023

10:01

O firmie

W QualitySite pasja do badań jakościowych napędza nas do tworzenia wyjątkowych rozwiązań dla firm działających na platformach internetowych. Uważamy, że prawdziwą siłą napędową każdej firmy są jej klienci, dlatego koncentrujemy się na podnoszeniu jakości obsługi, zwiększaniu komfortu użytkowania, a także ulepszaniu przejrzystości i UX/UI. Z 8-letnim doświadczeniem w branży, tworzymy badania i audyty, które pomagają firmom nie tylko poprawić doświadczenia klientów, ale także budować z nimi trwałe relacje. Współpracując z QualitySite, zyskujesz partnera, który poprzez opinie i badania tajemniczego klienta, pomaga kształtować lepsze doświadczenia użytkowników. Prowadzimy system "Polecaj" w którym nagradzamy obecnych pracowników.

<https://qualitysite.pl/polecaj/>

Oferowane przez nas oferty pracy:

<https://qualitysite.pl/oferty-pracy>

Więcej informacji:

<https://qualitysite.pl/>

<https://www.facebook.com/qualitysiite/>

Zakres obowiązków

- Krótka rozmowa z obsługą klienta banku
- Przetestowanie procesu wysyłki wniosku
- Weryfikacja błędów
- Wykonanie raportu końcowego w postaci ankiety

Wymagania

- Pełnoletność
- Własne narzędzia: komputer/urządzenie mobilne i dostęp do internetu.
- Zamieszkanie na terenie Polski.
- Samodzielna organizacja pracy.
- Skrupulatność i rzetelność w wykonywanym badaniu.

Oferujemy

- 260 zł – za wykonanie badania podstawowego
- 660 zł – za wykonanie badania rozszerzonego.
- 680 zł netto – dla osób posiadających firmę (kontrakt B2B)
- Kontakt B2B lub umowę o dzieło
- Stała współpraca – 20 badań w miesiącu (głównie e-commerce)
- Elastyczny grafik – wykonywanie badania o dowolnej porze dnia.
- Certyfikat Tajemniczego Klienta – potwierdzi Twoje kompetencje na tym rynku

Informacje dodatkowe

Dołącz do grona audytorów i zyskaj stałe zlecenia kilka razy w miesiącu! Nie wymagamy doświadczenia! Badanie jakie oferujemy to praca dodatkowa w pełni zdalna, gdzie nie wymagamy doświadczenia! Całe badanie zajmuje ok. 120 min pracy. Realizując badanie Twoim celem będzie: weryfikacja pracowników obsługi klienta w banku, przejście procesu weryfikacyjnego oraz komfortu użytkowania platformy internetowej banku. Realizując badanie możesz posługiwać się tylko i wyłącznie własnymi danymi. Dane przechowywane są bezpośrednio przez bank na czas trwania badania. Po zakończeniu badania są one usuwane. Współpracując z nami zyskujesz Certyfikat potwierdzający Twoje kompetencje zawodowe oraz możliwość stałej współpracy!