

Asystent helpdesk ds. wsparcia technicznego- praca zdalna



Rekrutacja na zlecenie

Cała Polska

opublikowano: 15 grudnia 2023

08:47

O firmie

Nasz partner to znana i rozpoznawalna w kilkunastu krajach w Europie sieć sklepów, oferująca odzież oraz produkty do domu. Stawiając na ciągły rozwój i dbając o różnorodność w zespole, zapewnia atrakcyjne warunki pracy oraz wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami. Jeśli chcesz zdobywać nowe doświadczenia zawodowe, stając się częścią międzynarodowego sukcesu — aplikuj już dziś!

Zakres obowiązków

- codzienne weryfikowanie zleceń w systemie zgłoszeniowym oraz wsparcie pracowników sklepów w rozwiązywaniu problemów technicznych
- wsparcie pracowników w punktualnym otwarciu sklepu (np. brak internetu, problem z uruchomieniem komputera, połączeniem terminala, itp.)
- koordynowanie wymiany sprzętu IT w sklepie (np. router, switch, AP oraz inne mniejsze urządzenia sieciowe)
- zamówienie serwisu do usunięcia usterki w sytuacji, gdy wykonanie zadania nie jest możliwe zdalnie
- raportowanie wykonanych zadań oraz przygotowywanie zestawień dotyczących zrealizowanych napraw

Wymagania

- doświadczenie na podobnym stanowisku
- znajomość MS Excel na poziomie średniozaawansowanym
- znajomość języka angielskiego na poziomie min. B1
- podstawowa znajomość sieci LAN, WAN i VPN
- komunikatywność, cierpliwość oraz radzenie sobie w stresowych sytuacjach
- zdolność rozwiązywania problemów technicznych
- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności

Oferujemy

- pracę w międzynarodowej firmie w formie zdalnej wraz z niezbędnym do pracy sprzętem
- atrakcyjne benefity: dofinansowanie karty Multisport vouchery rabatowe na produkty firmowe
- przyjazną atmosferę pracy oraz pełne wsparcie Zespołu, którzy chętnie dzieli się swoją wiedzą