

# Asystent wsparcia utrzymania usług IT - praca zdalna



Rekrutacja na zlecenie

Cała Polska

opublikowano: 20 września 2024

10:56

## O firmie

Nasz partner to znana i rozpoznawalna w kilkunastu krajach w Europie sieć sklepów, oferująca odzież oraz produkty do domu. Stawiając na ciągły rozwój i dbając o różnorodność w zespole, zapewnia atrakcyjne warunki pracy oraz wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami. Jeśli chcesz zdobywać nowe doświadczenia zawodowe, stając się częścią międzynarodowego sukcesu — aplikuj już dziś!

## Zakres obowiązków

- Wsparcie w realizacji codziennych zadań operacyjnych i rozwiązywanie incydentów związanych z systemami centralnymi (druga linia wsparcia),
- Analiza i przetwarzanie danych raportowych,
- Pomoc w procesowaniu oraz rozwiązywaniu zgłoszeń od użytkowników,
- Współpraca z dostawcami oraz zewnętrznymi serwisami,
- Utrzymywanie oraz tworzenie dokumentacji w celu zapewnienia aktualności i poprawności działania dla całej sekcji.

## Wymagania

- dobra znajomość pakietu MS Office, w szczególności MS Excel,
- podstawowa znajomość języka SQL,
- znajomość j. angielskiego na poziomie komunikatywnym (B1/B2),
- zdolności analityczne, umiejętność analizowania danych i wyciągania z nich wniosków,
- orzeczenie o niepełnosprawności.

## Mile widziane

- znajomość systemu Microsoft Dynamics AX,
- doświadczenie z platformą ServiceNow.

## Oferujemy

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w formie zdalnej,
- pracę w międzynarodowej firmie, która znalazła się na liście najlepszych pracodawców w Polsce według Forbes i jest uwielbiana przez miliony konsumentów w Polsce i Europie
- sprzęt firmowy niezbędny do wykonywania pracy,
- atrakcyjne benefity pracownicze: dofinansowanie do karty Multisport, vouchery rabatowe na zakupy online, zniżka pracownicza na produkty firmowe,
- prywatną opiekę medyczną oraz ubezpieczenie na życie na preferencyjnych warunkach, aby każdy czuł się bezpiecznie,
- przyjazny zespół w pracy.