

Konsultant ds. reklamacji



Contact Center AGD mazowieckie

opublikowano: 30 stycznia 2025

11:23

O firmie

Zakres obowiązków

- Twoim zadaniem będzie:
- Obsługa połączeń przychodzących:
- przyjmowanie oraz weryfikacja zgłoszeń na urządzenia AGD
- udzielanie informacji o produktach, promocjach
- dbanie o jakość prowadzonych rozmów
- Warunek konieczny: Odbycie tygodniowego szkolenia produktowego w Warszawie.

Wymagania

- Jeżeli:
- posiadasz doświadczenie w obsłudze telefonicznej,
- sprawnie obsługujesz komputer,
- lubisz kontakt z ludźmi,
- posiadasz umiejętności miękkie
- To praca dla Ciebie.

Mile widziane

- Komunikatywny angielski

Oferujemy

- Rekrutację online
- Zatrudnienie na umowę o pracę (pełny etat)
- Pracę zdalną od poniedziałku do piątku, na dwie zmiany w godzinach 8:00-18:00 (elastyczny grafik).
- Wynagrodzenie podstawowe plus comiesięcznym bonus od 100 zł do 750 zł netto, uzależniony od realizacji celów.
- Zapewniamy sprzęt do pracy (laptop, słuchawki) oraz bieżące szkolenia Online.
- Dofinansowanie do pakietu medycznego LuxMed oraz spotkania integracyjne.