

Konsultant telefoniczny w branży medycznej - praca zdalna



OBPON.COM.PL

Cała Polska

opublikowano: 10 lutego 2025

12:48

O firmie

Od ponad dwóch dekad wspiera pracodawców zatrudniających osoby z niepełnosprawnościami. Świadczy usługi z zakresu rekrutacji i HR, prowadzi audyty i szkolenia oraz dostarcza aplikacje do rozliczeń z PFRON. W codziennej działalności promuje wartości, jakie niesie ze sobą biznes odpowiedzialny społecznie w zakresie aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

Zakres obowiązków

- odbieranie połączeń przychodzących,
- umawianie wizyt pacjentów,
- udzielanie informacji odnośnie dokumentacji medycznej, np. wyników badań,
- udzielanie porad jak przygotować się na konkretne badanie,
- zapisywanie na listę rezerwową wizyt/badań,
- odpowiadanie na pytania pacjentów

Wymagania

- doświadczenie w pracy na infolinii/call center,
- umiejętność obsługi komputera i chęć nauki nowych programów,
- umiejętność pracy pod presją czasu,
- komunikatywność, łatwość nawiązywania kontaktu
- odporność na stres
- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (oraz dodatkowe dokumenty potrzebne do zatrudnienia wymagane przez pracodawcę)

Oferujemy

- elastyczne godziny pracy, które dostosujesz do swoich potrzeb,
- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę w formie zdalnej,
- sprzęt firmowy niezbędny do wykonywania pracy,

Informacje dodatkowe

Szukasz pracy, która pozwoli Ci łączyć pasję do pomagania innym z możliwością rozwoju zawodowego? Chciałbyś/Chciałabyś pracować w dynamicznym, pełnym wyzwań, ale i satysfakcjonującym środowisku? Jeśli tak, zapraszamy Cię do aplikowania na stanowisko Konsultanta telefonicznego w branży medycznej .