

Specjalista ds. obsługi klientów



Lottomerkury

mazowieckie · Warszawa

opublikowano: 24 kwietnia 2025

08:11

O firmie

Zakres obowiązków

- Profesjonalna obsługa klientów Totalizatora Sportowego (właściciel marki Lotto)
- Odpowiadanie na maile oraz wiadomości chat
- Obsługa połączeń przychodzących (bez elementów sprzedaży)
- Realizacja dyspozycji klientów z uwzględnieniem jakości obsługi, obowiązujących procedur, przyjętych standardów oraz wskaźników
- Wprowadzanie danych do systemu i ich aktualizacja

Wymagania

- Komunikatywność, otwartość i pozytywne nastawienie do pracy z klientem
- Zaangażowanie i odpowiedzialność za powierzone obowiązki
- Umiejętność pracy w zespole i nastawienie na otwartą komunikację
- Chęć podjęcia długoterminowej współpracy
- Gotowość do pracy zmianowej w godzinach między 8 a 24 (również w weekendy i święta) – dni wolne odbierasz, kiedy chcesz
- Znakomita dykcja
- Bardzo dobra znajomość obsługi komputera

Mile widziane

- Doświadczenie w obsłudze klienta przez zdalne kanały kontaktu (telefon, mail lub czat)

Oferujemy

- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę (pełen etat)
- Grafik dostosowany indywidualnie do potrzeb
- Możliwość pracy zdalnej po odbyciu szkolenia wdrożeniowego
- Atrakcyjny system premiowy
- Konkursy pracownicze
- Możliwość zdobywania doświadczenia zawodowego w firmie będącej liderem branży gier losowych w Polsce
- Świetne połączenie komunikacyjne z naszym biurem
- Kompleksowe szkolenie wstępne i czas na wdrożenie się w obowiązki
- Praca zmianowa
- Dni pracy: dni robocze (poniedziałek – piątek), sobota, niedziela, święta
- Godziny pracy: między 8:00 a 24:00, zmiany po 8 godzin
- ???Uwaga! Szkolenie wstępne odbywa się stacjonarnie w Warszawie i trwa ok. 3–4 tygodnie. Po jego pomyślnym ukończeniu istnieje możliwość przejścia na pracę zdalną.

Informacje dodatkowe

Informujemy, że administratorem danych jest LottoMerkury Sp. z o.o. z siedzibą w: ul. Kijowska 1 03-738 Warszawa. Masz prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu rekrutacji. Podanie danych w zakresie wynikającym z ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy jest obowiązkowe. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne. Odmowa podania danych obowiązkowych może skutkować brakiem możliwości przeprowadzenia procesu rekrutacji. Administrator przetwarza dane obowiązkowe na podstawie ciążącego na nim obowiązku prawnego, zaś w zakresie danych dodatkowych podstawa przetwarzania jest zgoda, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt a) oraz c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. "RODO"). Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia postępowania rekrutacyjnego i przez okres możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń, a w przypadku wyrażenia zgody na udział w przyszłych postępowaniach rekrutacyjnych nie dłużej niż 9 miesięcy lub do czasu wycofania tej zgody. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać wycofana w dowolnym momencie kontaktując się z nami pod adresem mailowym: rekrutacja@lottomerkury.pl Odbiorcą danych jest serwis elevato oraz inne podmioty, którym powierzyliśmy przetwarzanie danych w związku z rekrutacją. Regulamin zgłaszania naruszeń w Lottomerkury Sp. z o.o. jest dostępny na stronie lottomerkury.com.pl w zakładce [wprowadzamy-regulamin-zglaszania-naruszen/](https://lottomerkury.com.pl/wprowadzamy-regulamin-zglaszania-naruszen/) Informacje o wszelkich zaistniałych lub potencjalnych naruszeniach prawa, zgodnie z Ustawą z dnia 24 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, jak również o próbach ich ukrycia, mogą Państwo zgłaszać bezpośrednio do koordynatora compliance lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej, na adres siedziby Spółki (ul. Kijowska 1, 03-728 Warszawa) z

dopiskiem „Do koordynatora compliance, nie otwierac!”.