

Specjalista ds. obsługi Klienta



Lottomerkury

mazowieckie · Warszawa

opublikowano: 20 maja 2025

09:21

O firmie

Zakres obowiązków

- Profesjonalna obsługa klientów Totalizatora Sportowego (właściciel marki Lotto)
- Odpowiadanie na maile oraz wiadomości chat
- Obsługa połączeń przychodzących (bez elementów sprzedaży)
- Realizacja dyspozycji klientów z uwzględnieniem jakości obsługi, obowiązujących procedur, przyjętych standardów oraz wskaźników
- Wprowadzanie danych do systemu i ich aktualizacja.

Wymagania

- Komunikatywność, otwartość i pozytywne nastawienie do pracy z klientem
- Zaangażowanie i odpowiedzialność za powierzone obowiązki
- Umiejętność pracy w zespole i nastawienie na otwartą komunikację.
- Chęć podjęcia długoterminowej współpracy.
- Gotowość do pracy zmianowej w godzinach między 8 a 24 (również w weekendy i święta) dni wolne odbierasz, kiedy chcesz.
- Znakomita dykcja
- Bardzo dobra znajomość obsługi komputera
- Doświadczenie w obsłudze klienta przez zdalne kanały kontaktu (telefon, mail lub czat).
- Gotowość do pracy stacjonarnej (Warszawa, ul. Kijowska 1)

Oferujemy

- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę (pełen etat)
- Grafik dostosowany indywidualnie do potrzeb
- Możliwość pracy hybrydowej po odbyciu szkolenia wdrożeniowego
- Atrakcyjny system premiowy
- Konkursy pracownicze
- Możliwość zdobywania doświadczenia zawodowego w firmie będącej liderem branży gier losowych w Polsce
- Świetne połączenie komunikacyjne z naszym biurem
- Kompleksowe szkolenie wstępne i czas na wdrożenie się w obowiązki
- Prywatną opiekę medyczną.
- MultiSport.
- Wsparcie socjalne.
- Wczasy pod gruszą.

Informacje dodatkowe

Praca zmianowa Dni pracy: Poniedziałek – niedziela oraz święta Godziny pracy: między 8:00 a 24:00, zmiany po 8 godzin Uwaga! Szkolenie wstępne odbywa się stacjonarnie w Warszawie i trwa ok. 2–3 miesiące. Po jego pomyślnym ukończeniu istnieje możliwość przejścia na pracę hybrydową.