

Specjalista/ka ds. Obsługi Klienta i Zamówień



PROMINEX małopolskie · Kraków

opublikowano: 12 czerwca 2025

13:42

O firmie

Prominex rozpoczął swoją działalność w 1994 roku w formie spółki cywilnej z siedzibą w Krakowie. Postawiliśmy na sprzedaż owoców cytrusowych na giełdzie krakowskiej i to okazało się strzałem w dziesiątkę. Dynamicznie rozwijający się rynek w początkowym okresie lat 90-tych, charakteryzujący się wysokim popytem na owoce i warzywa oraz rozszerzana sieć dystrybucji stały się dla nas impulsem do poszukiwania bardziej efektywnej formy działań. Dlatego też w 2000 roku na bazie spółki cywilnej powstała spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Prominex Sp. z o.o.

Aktualnie zajmujemy się dystrybucją i konfekcjonowaniem świeżych owoców i warzyw. Siedziba spółki mieści się w Krakowie, gdzie na powierzchni ponad 2100 m kw. zlokalizowano magazyny, chłodnie, linie do pakowania warzyw i owoców oraz komorę dojrzewalniczą do bananów. Posiadamy również oddział w Kielcach o łącznej powierzchni 400m2.

Zakres obowiązków

- Telefoniczne i mailowe przyjmowanie zamówień od naszych stałych klientów.
- Bieżące wprowadzanie i weryfikowanie zamówień w systemie komputerowym.
- Aktywny kontakt z klientami w celu przedstawienia nowości produktowych,
- aktualnych promocji i akcji specjalnych
- Budowanie i podtrzymywanie pozytywnych, długofalowych relacji z klientami.
- Rozwiązywanie bieżących zapytań dotyczących zamówień, produktów i dostaw.
- Ścisła współpraca z działem logistyki i magazynem w celu zapewnienia sprawnej
- realizacji zamówień.
- Dbanie o poprawność i aktualność danych klientów w systemie.

Wymagania

- Posiadanie aktualnego orzeczenia o niepełnosprawności (lekki, umiarkowany).
- Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne i łatwość w nawiązywaniu
- kontaktów.
- Sprawna obsługa komputera (MS Office, systemy do obsługi zamówień).
- Dobra organizacja pracy własnej, dokładność i sumienność.
- Pozytywne nastawienie, wysoka kultura osobista i chęci do pracy z ludźmi.

Mile widziane

- Doświadczenie w obsłudze klienta lub sprzedaży.

Oferujemy

- Stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę na 3/4 lub pełny etat - forma do uzgodnienia
- Praca w stałych, popołudniowych godzinach 14:00 - 20:00
- Wynagrodzenie w wysokości od 3000 zł netto (na rękę) - przy zatrudnieniu na
- 3/4 etatu, z adekwatnie wyższą stawką na pełnym etacie.
- Przyjazną atmosferę w zespole.
- Pakiet benefitów, w tym kartę Multisport, dostęp do ubezpieczenia grupowego.
- Możliwość zdobycia cennego doświadczenia w dynamicznie rozwijającej się
- firmie.