

Telefonischer Kundenberater – Deutschsprachig | Arbeiten im Homeoffice



Unique People

dolnośląskie · Wrocław

opublikowano: 25 czerwca 2025

00:00

O firmie

Zakres obowiązków

Wymagania

- Kogo szukamy?
- Osób swobodnie mówiących po niemiecku (poziom min C1),
- Komunikatywnych, zaangażowanych, otwartych na współpracę,
- Dostępnych minimum 30 godzin w tygodniu,
- Dyspozycyjnych do odbycia 15-dniowego wdrożenia we Wrocławiu (zapewniamy nocleg i zwracamy koszty dojazdów).

Oferujemy

- Pracuj w miejscu, gdzie nie tylko mówi się o świetnej atmosferze - tylko się ją tworzy!
- Zespół - pracuj w otoczeniu pełnym pozytywnej energii i ludzi, którzy, tak jak Ty, chcą się rozwijać. Masz możliwość poznania nowej paczki znajomych i nawiązania relacji na lata :)
- Zaproś też znajomych do swojej ekipy - i twórz z nimi świetny klimat pracy, bo razem łatwiej osiągać wspólne cele!
- Prosta komunikacja bez komplikacji - niezależnie od stanowiska, wszyscy mówią sobie po imieniu.
- Po wdrożeniu Klient oferuje pełne wsparcie - na start nie jesteś rzucony na głęboką wodę. Trenerzy i Managerowie będą z Tobą na każdym kroku, pomagając rozwinąć skrzydła.
- Przychodź do pracy w tym, w czym czujesz się najlepiej - nie wymagamy żadnego dress code'u
- chill room - to normalne, że potrzebujesz czasem chwili relaksu. Strefa odpoczynku czeka na Ciebie.
- Dni tematyczne i konkursy - tu nie ma miejsca na nudę!
- Największą siłą są ludzie - ci, którzy dopiero zaczynają i ci, którzy zostali z nami na lata. Tu można się rozwijać, być sobą i działać w swoim stylu.
-
- Co zyskujesz dzięki pracy w Grupie CCIG?
- Dobry start w karierze - nawet bez doświadczenia, Twój potencjał jest najważniejszy!
- Elastyczny grafik dopasowany do Twoich potrzeb - bez problemu połączysz pracę z nauką lub swoimi pasjami, pracę zostawiamy w pracy.
- Biuro w samym sercu miasta - z łatwością dotrzesz do pracy, bardzo dobry dojazd komunikacją miejską lub samochodem.
- Pracujesz tam, gdzie wszystko masz pod ręką - kawiarnie i restauracje na szybki lunch oraz chwilę oddechu na przerwie czy po pracy.
- Dwie wypłaty (Stawka godzinowa 36-45 zł brutto/h oraz dodatkowe premie) - zawsze masz środki wtedy, kiedy ich potrzebujesz. Wypłaty odbywają się dwa razy w miesiącu, dzięki czemu łatwiej zaplanować budżet i na bieżąco pokrywać wszystkie wydatki — zawsze na czas!
- Im więcej wkładasz, tym więcej zyskujesz - Twoje wysiłki są adekwatnie wynagradzane premią, a sky is the limit :)
- Transparentna ścieżka kariery - dołączając do zespołu, otwierasz sobie drzwi do realnej ścieżki kariery. Jesteśmy dumni z tego, że w Grupie CCIG aż 89% naszej kadry menedżerskiej i specjalistycznej wywodzi się z grona konsultantów, którzy z sukcesem awansowali w naszych strukturach - a Ty już po 3 przepracowanych miesiącach możesz wziąć udział w rekrutacjach wewnętrznych i próbować swoich sił w obszarach Liderskich, Trenerskich lub HR-owych.
- Owocowe dni i darmowa kawa - bo energia i dobre samopoczucie to podstawa.
- Rozwój umiejętności miękkich - poznasz tajniki negocjacji i rozwiązywania problemów, co przyda Ci się to nie tylko w pracy ;)
- Benefit: Multisport, Luxmed oraz ubezpieczenie grupowe.
-
- Co Cię czeka po naciśnięciu przycisku 'Aplikuj':
- Masz telefon i chęci? Reszta to formalność! Aplikacja jest szybka i prosta - nie potrzebujemy nawet CV. Wystarczy, że prześlesz nam swoje dane kontaktowe w formularzu rekrutacyjnym.
- Gwarantujemy, że odezwiemy się telefonicznie w ciągu 48 godzin.
- Pierwszy etap to weryfikacja językowa. Czekaj Cię krótka, luźna rozmowa telefoniczna w j. niemieckim z

trenerem projektu.

- Spotkanie rekrutacyjne? Nie musisz nawet wstawać z kanapy! Spotkajmy się w formie online. Zajmie to tylko pół godziny, a będziemy mogli lepiej się poznać.
- Feedback to u nas podstawa - stawiamy na otwartą komunikację, dlatego po rozmowie zawsze wracamy do Ciebie z informacją zwrotną.
- I to tyle! Mamy nadzieję, że widzimy się na 'UKnow!' To nasz pakiet podnoszący kwalifikacje, który pomoże Ci zdobyć całą niezbędną wiedzę i szybko poczuć się częścią zespołu.

Informacje dodatkowe

Aplikując na powyższe stanowisko, przyjmuję do wiadomości i akceptuję, że w związku z przesłaniem formularza moje dane osobowe zebrane w toku rekrutacji będą przetwarzane przez Unique People sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-130) przy ul. Rzeźniczej 32/33 w celu realizacji procesu rekrutacyjnego oraz jeśli rekrutacja prowadzona jest na rzecz naszego klienta - dane mogą być udostępniane temu klientowi. Zapoznałem się również z klauzulą informacyjną. Informujemy, że administratorem podanych danych osobowych jest Unique People Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-130) przy ul. Rzeźniczej 32/33, KRS: 0000563662, REGON: 361856804, NIP: 8971810243, wpisana do Rejestru Podmiotów Prowadzących Agencję Zatrudnienia pod numerem: 15946. Twoje dane osobowe będą przetwarzane do celów obecnych rekrutacji prowadzonych przez Unique People Sp. z o.o., w tym prowadzonych na zlecenie naszych klientów. Jeśli wyrazisz na to zgodę, Twoje dane będą przetwarzane na potrzeby rekrutacji przyszłych. Informujemy, że: 1. Dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, a jeśli wyrazisz dodatkową zgodę również w celu przeprowadzenia przyszłych procesów rekrutacyjnych. W niektórych przypadkach dane mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z naszą działalnością, a w szczególności z rekrutacją - podstawa prawna takiego przetwarzania to art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. 2. Dane przetwarzamy przez okres 3 lat lub do momentu skutecznego wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzanych danych, chyba, że ich dalsze przechowywanie jest konieczne w celu kontynuowania rekrutacji będącej w toku lub w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w związku z postępowaniem wszczętym w okresie opisanym w niniejszym akapicie - wtedy dane będą przechowywane aż do ostatecznego zakończenia takiego postępowania lub rekrutacji. 3. Jeśli rekrutacja jest przeprowadzana przez administratora na zlecenie następujących klientów: CCIG Group Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-130) przy ul. Rzeźniczej 32/33, Call Center Dynamic Sales S.A. z siedzibą we Wrocławiu (50-130) przy ul. Rzeźniczej 32/33, Mok Yok IT Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-130) przy ul. Rzeźniczej 32/33, CCIG MED Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-130) przy ul. Rzeźniczej 32/33, CCIG BPO Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (50-130) przy ul. Rzeźniczej 32/33, w ramach spełnienia obowiązku, o którym mowa w art. 14 RODO, prosimy o zapoznanie się klauzulami informacyjnymi tych podmiotów. 4. Odbiorcami Twoich danych mogą być odpowiednie organy państwowe działające na podstawie powszechnie obowiązującego prawa. Twoje dane mogą być również przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora i in. dostawcom usług IT oraz potencjalnym pracodawcom w zakresie niezbędnym do realizacji rekrutacji. 5. Twoje dane mogą być przekazywane do państw trzecich w kontekście infrastruktury informatycznej, z której korzysta administrator. W przypadkach wskazanego przekazania stosowane są odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych. 6. Twoje dane mogą być przekazywane naszym kontrahentom, na rzecz których będziesz wykonywać zadania (np. w celu utworzenia niezbędnych kont w systemach informatycznych kontrahenta) oraz kontrahentom, na zlecenie których prowadzimy rekrutację, w celu umożliwienia Ci udziału w tych rekrutacjach. 7. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne i niezbędne do udziału w procesie rekrutacji oraz realizacji innych wskazanych powyżej celów przetwarzania. 8. Masz prawo żądania od administratora dostępu wglądu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wycofania zgody w przypadku jej wyrażenia i wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Stawki 2, 00-193 Warszawa). 9. Rozmowy rekrutacyjne telefoniczne mogą być przez nas nagrywane po uprzednim, dobrowolnym wyrażeniu przez Ciebie zgody. Nagrania wykorzystujemy i przechowujemy przez okres 1 miesiąca tylko i wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego. 10. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z nami pod adresem: biuro[at]uniquepeople.pl