

Asystent/ka ds. wsparcia pierwszej linii IT- praca zdalna



Rekrutacja na zlecenie

Cała Polska

opublikowano: 04 listopada 2025

08:21

O firmie

Nasz partner to znana i rozpoznawalna w kilkunastu krajach w Europie sieć sklepów, oferująca odzież oraz produkty do domu. Stawiając na ciągły rozwój i dbając o różnorodność w zespole, zapewnia atrakcyjne warunki pracy oraz wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami. Jeśli chcesz zdobywać nowe doświadczenia zawodowe, stając się częścią międzynarodowego sukcesu — aplikuj już dziś!

Zakres obowiązków

- obsługa zgłoszeń i rozwiązywanie problemów technicznych pracowników
- wykonywanie checklist
- kategoryzowanie zgłoszeń
- tworzenie raportów
- kontakt ze sklepami, kiedy jest on wymagany przy procesowaniu określonych zgłoszeń
- pomoc w codziennej pracy zespołu HelpDesk
- stały kontakt z opiekunem oraz pozostałymi członkami zespołu

Wymagania

- Język angielski na poziomie min .średniozaawansowanym (B2)
- Znajomość Excela na poziomie średniozaawansowanym
- Dobra organizacja pracy własnej
- Dokładność i terminowość w realizacji zadań
- orzeczenie o niepełnosprawności (oraz dodatkowe dokumenty potrzebne do zatrudnienia wymagane przez pracodawcę)

Oferujemy

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę w formie zdalnej
- pracę w międzynarodowej firmie, która znalazła się na liście najlepszych pracodawców w Polsce według Forbes i jest uwielbiana przez miliony konsumentów w Polsce i Europie
- sprzęt firmowy niezbędny do wykonywania pracy