

Specjalista(ka) ds. reklamacji



Selkea Sp. z o.o. Sp. k. małopolskie · Aleksandrowice

opublikowano: 02 grudnia 2025

08:58

O firmie

Selkea jest polską, specjalistyczną firmą działającą w sektorze IT, koncentrującą się na kompleksowym zarządzaniu cyklem życia sprzętu komputerowego (ITAD) dla przedsiębiorstw. Nasza działalność obejmuje kluczowe procesy związane z wycofywaniem urządzeń z użytku, zapewniając klientom bezpieczeństwo, zgodność z przepisami oraz korzyści finansowe. Głównym profilem naszej działalności jest profesjonalne, certyfikowane usuwanie danych (data erasure) z nośników elektronicznych. Stosujemy metody zgodne z rygorystycznymi normami międzynarodowymi (takimi jak RODO/GDPR), wystawiając pełną dokumentację potwierdzającą niszczenie danych. Drugim filarem działalności jest skup używanego i poleasingowego sprzętu IT (komputery, laptopy, serwery, smartfony) od firm. Przeprowadzamy szczegółowy audyt techniczny, wycenę oraz organizujemy bezpieczny odkup i transport urządzeń. Nasze działania mają na celu ponowne wykorzystanie sprzętu, wpisując się w ideę gospodarki obiegu zamkniętego. Praca w Selkea to uczestnictwo w zaawansowanych procesach technologicznych, wymagających eksperckiej wiedzy z zakresu IT, cyberbezpieczeństwa oraz logistyki.

Zakres obowiązków

- Kompleksowa obsługa reklamacji
- Przyjmowanie i rejestrowanie reklamacji klientów
- Analiza zgłoszeń reklamacyjnych oraz podejmowanie decyzji o ich rozpatrzeniu
- Współpraca z innymi działami firmy w celu skutecznego rozwiązywania problemów
- Utrzymywanie kontaktu z klientami w celu informowania ich o statusie reklamacji
- Kontakt mailowy i telefoniczny z klientem (tworzenie reklamacji, pomoc zdalna, kontakt z klientem w sprawach reklamacji)

Wymagania

- Doświadczenie na podobnym stanowisku (call center, obsługa klienta, obsługa reklamacji)
- Obsługa arkuszy kalkulacyjnych oraz edytorów tekstowych
- Umiejętność wyszukiwania informacji w Internecie
- Wysokie umiejętności komunikacyjne i interpersonalne

Mile widziane

- Znajomość sprzętu IT

Oferujemy

- Pracę z wykorzystaniem najnowszych technologii w branży
- Szkolenia wprowadzające
- Możliwość powiększenia swoich umiejętności i zdobycia nowych doświadczeń
- Przyjazną atmosferę pracy w młodym i dynamicznym zespole.
- Zniżki pracownicze do 50%
- Benefity: MultiSport lub Medicover Sport, prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie na życie.